



Описание продукта и политика продаж

Panda Dome

Содержание

1.	Введение	5
2.	Основные новые функции.....	6
2.1.	Panda Dome	6
2.2.	Подписка.....	6
2.3.	Новый интерфейс	6
2.4.	VPN	7
2.5.	Менеджер паролей (Dome Passwords).....	7
2.6.	Менеджер обновлений	8
2.7.	Panda Dome для Mac	8
2.8.	Улучшения для Android.....	9
2.9.	Антивирусная технология следующего поколения	9
3.	Тарифные планы Panda Dome	11
3.1.	Планы защиты	11
3.1.1.	Panda Free Antivirus.....	11
3.1.2.	Panda Dome Essential	12
3.1.3.	Panda Dome Advanced.....	12
3.1.4.	Panda Dome Complete.....	13
3.1.5.	Panda Dome Premium	13
3.1.6.	Планы защиты: сводная таблица	14
3.2.	Модули (add-on)	14
3.2.1.	Panda VPN	14
3.2.2.	Panda Cleanup	15
3.2.3.	Panda Dome Family.....	15
3.2.4.	Panda Dome Passwords.....	16
4.	Функции продукта для Windows.....	17
4.1.	Антивирус и антишпион	17
4.2.	Защита USB	17
4.3.	Режим игры/мультимедиа.....	18
4.4.	Набор восстановления	19
4.5.	Безопасный просмотр	19
4.6.	Персональный файервол.....	20

4.7.	Защита Wi-Fi	21
4.8.	Контроль приложений.....	22
4.9.	Виртуальная клавиатура.....	23
4.10.	Защита данных	24
4.11.	Родительский контроль	24
4.12.	Менеджер паролей	25
4.13.	Шифрование файлов	25
4.14.	Уничтожение файлов.....	25
4.15.	Оптимизация производительности (Cleanup)	26
4.16.	Защита Анти-вор для ноутбуков Windows.....	27
4.17.	Менеджер обновлений	27
4.18.	Новости информационной безопасности на устройстве.....	29
4.19.	Защита VPN.....	30
4.20.	Функции для Windows: сводная таблица	31
5.	Функции продукта для Android	32
5.1.	Антивирус и антишпион	32
5.2.	Защита VPN.....	32
5.3.	Аудитор конфиденциальности	33
5.4.	Защита Анти-вор.....	33
5.5.	Информация о воре.....	34
5.6.	Противоугонная сигнализация	34
5.7.	Удаленный сигнал.....	34
5.8.	Удаленное фото	34
5.9.	Блокировка приложений.....	35
5.10.	Блокировщик звонков	35
5.11.	Интеллектуальное управление со смарт-часов Android Wear™.....	36
5.12.	Новости информационной безопасности на устройстве.....	36
5.13.	Менеджер паролей	37
5.14.	Функции для Android: сводная таблица	37
6.	Функции продукта для Mac	38
6.1.	Антивирус и антишпион	38
6.2.	Безопасный просмотр сайтов.....	38

6.3.	Защита VPN	39
6.4.	Функции для Mac: сводная таблица	39
7.	Функции продукта для iOS	40
7.1.	Анти-вор	40
7.2.	Защита VPN	40
7.3.	Функции для iOS: сводная таблица	40
8.	Кросс-платформенные сервисы	41
8.1.	Премиум-сервисы	41
8.2.	Кросс-платформенные сервисы: сводная таблица	42
9.	Функции управления	43
9.1.	Возможность управлять подписками из продукта	43
9.1.1.	Возможность управлять мобильными устройствами (защита Анти-вор) из продукта	43
10.	Поддерживаемые языки	44
11.	Минимальные требования	45
11.1.	Windows	45
11.2.	Android.....	45
11.3.	Mac.....	45
11.4.	iPhone/iPad	45
12.	Версии продуктов.....	46
12.1.	Бесплатная версия.....	46
12.2.	Подписные версии	46
12.3.	ESD-версии.....	46
12.4.	Версии продуктов: сводная таблица.....	47
13.	Цены	48
14.	Миграция и переходы.....	49
15.	Контакты Panda Security в России и СНГ.....	50

1. Введение

Рынок безопасности домашних пользователей претерпел серьезные изменения за последние годы. В то время как продажи ПК продолжают падать (примерно на 3-4% в год), количество же подключенных к Интернету устройств стремительно растет (Gartner прогнозирует, что их количество увеличится с 8,4 миллиардов в 2017 году до 20 миллиардов устройств к 2020 году).

Потребности наших пользователей в защите развиваются таким же образом, как и их взаимодействие с технологиями (рост использования мобильных устройств, подключенных к Интернету везде и всегда). **Рынок традиционных антивирусов для ПК стагнирует** под влиянием коммодитизации, при этом наблюдается рост использования бесплатных антивирусных решений и рост доли рынка у Windows Defender. Одновременно с этим **появляются возможности для новых сервисов**, т.к. появляются новые потребности у пользователей, а также новые возможности у новых устройств (локация, события, информация, действия): VPN-клиенты, защита личности в онлайн, управление паролями, инструменты трекинга и пр.

Модель трансформировалась из продажи антивирусных продуктов для ПК в предложение всегда обновленных **сервисов безопасности для всех видов устройств**, которые продаются в рамках модели **подписки** и способны адаптироваться к текущим и будущим потребностям, особенно с учетом бума Интернет вещей.

Мы в Panda готовы оперативно реагировать на существенные изменения, происходящие на рынке в последние несколько лет, и можем **быстро обнаруживать и проверять реакцию рынка на новые бизнес-возможности в форме сервисов**.

Panda Dome – это базис, с которым мы предлагаем набор тарифных планов, которые характеризуются следующими аспектами:

- **Унифицированный пользовательский интерфейс** для всех устройств (Windows, Android, Mac).
- **Гибкое реагирование** на новые потребности рынка за счет включения новых собственных и сторонних сервисов в **модульный продукт**, адаптированный к активированному тарифному плану. Такой подход позволяет нам разрабатывать и продавать новые продукты, основанные на одном или нескольких модулях, а потому пользователи могут фактически «построить» собственное решение, которое максимальным образом соответствует их потребностям.
- Panda Dome продается исключительно через **Интернет** в рамках **ежемесячной/годовой подписки** или в виде **ESD-версий**.
- Возможность **управлять** сервисами и подпиской **непосредственно из продукта**.

Подводя итог, **Panda Dome** предлагает пользователям **гибкие решения**, адаптированные под их **текущие и будущие потребности в защите**, предоставляя **единый пользовательский интерфейс для всех устройств** и позволяя пользователям **платить только за те функции, которые им действительно нужны, до тех пор, пока они им нужны**.

2. Основные новые функции

2.1. Panda Dome

Основное отличие от наших традиционных домашних продуктов заключается в том, что новая линейка не состоит из отдельных продуктов, а выполнена в виде единого продукта: **Panda Dome**. Другими словами, это **единый продукт (или платформа), которая является основой, позволяющей пользователям выбрать требуемый тарифный план** (= лицензии), который автоматически активирует соответствующие модули/функции. Таким образом, Panda Dome можно представить в виде гибкой структуры, которая адаптирует свое поведение к выбранному активированному плану, предоставляя пользователям решения, соответствующие их потребностям.

В отличие от традиционных продуктов, с Panda Dome пользователи на одном и том же ПК могут активировать более одной лицензии: например, тарифный план Panda Dome Essential и дополнительный модуль (Panda VPN), или Panda Free Antivirus + Panda Cleanup + 1-месячная триал-версия Panda Dome Complete. Panda Dome – это гибкий продукт и он позволяет пользователям иметь на своих ПК несколько активных лицензий, а также добавлять новые лицензии или изменять планы без необходимости переустановки продукта.

2.2. Подписка

Несмотря на то, что можно продавать Panda Dome как ESD-версия + ручная модель продления, все же продукт разработан с прицелом именно на подписную модель с разными периодами биллинга: ежемесячно, 1 год, 2 года или 3 года. Пользователи могут отменить свою подписку в любой момент или изменить свои платежные данные в своем аккаунте Panda MyAccount.

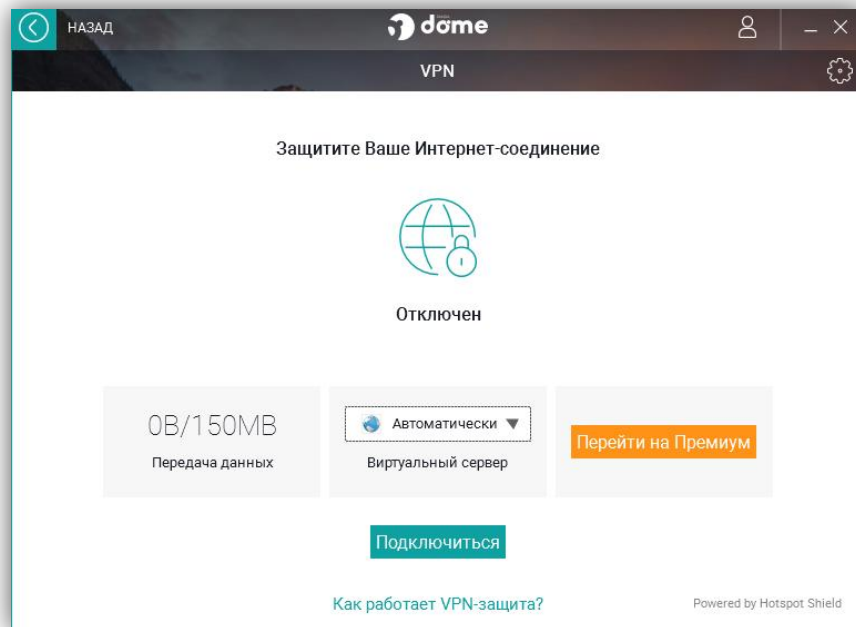
2.3. Новый интерфейс

Пользовательский интерфейс Panda Dome был переработан, в результате чего он стал более современным, удобным и приятным. Кроме того, он построен на основе новых технологий, которые позволяют сделать его еще более быстрым, легким и логичным. Он также предоставляет новые опции персонализации, например, выбор фонового рисунка для интерфейса.









2.4. VPN

Panda Dome содержит новую технологию VPN для защиты Интернет-соединений с помощью приватного, безопасного и виртуального туннеля передачи данных. Данная опция имеет ряд ограничений в бесплатной версии, доступной от Panda Free Antivirus и Panda Mobile Security (FREE), но предлагает неограниченные возможности в платном модуле VPN Premium и тарифном плане Panda Dome Premium.



2.5. Менеджер паролей (Dome Passwords)

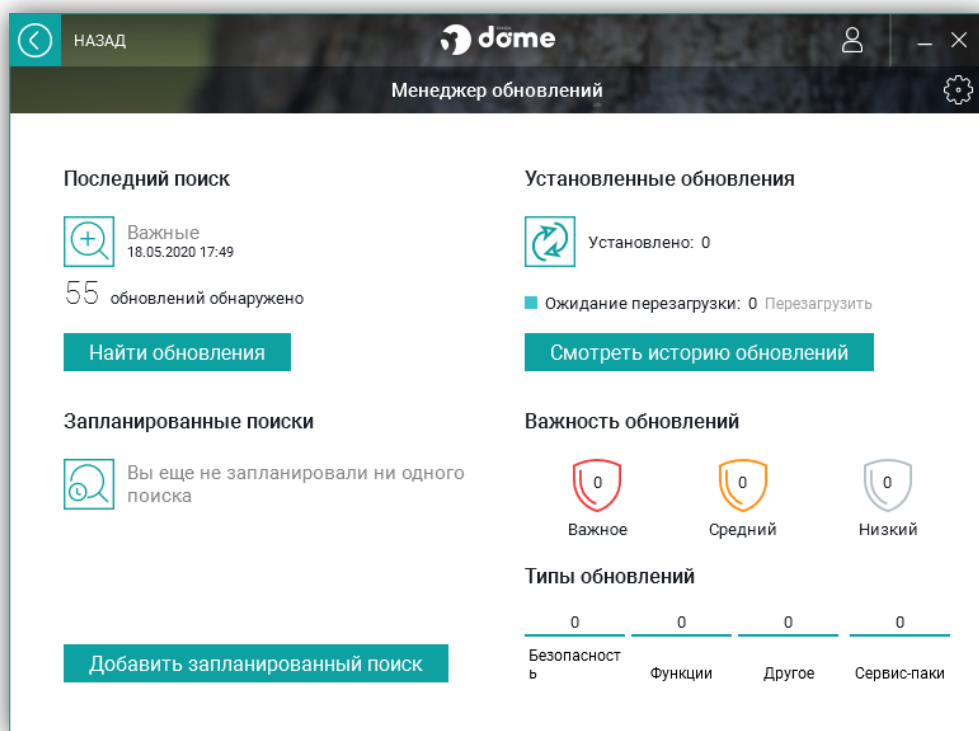
Panda Dome Complete и Panda Dome Premium включают в себя новый менеджер паролей Panda Dome Passwords, который совместим с мобильными устройствами и браузерами (в виде расширений). Менеджер паролей Panda Dome Passwords помогает:

 <p>Управлять всеми паролями с помощью единого мастер-пароля</p>	 <p>Автоматически заполнять формы требуемой регистрационной информацией</p>	 <p>Создавать сложные пароли с помощью военных алгоритмов шифрования</p>
 <p>Синхронизировать пароли между всеми устройствами в рамках аккаунта</p>	 <p>Создавать безопасные зашифрованные виртуальные заметки, доступные только со своим мастер-паролем</p>	 <p>Удаленно очищать историю просмотра сайтов и закрывать все веб-страницы и сервисы</p>

2.6. Менеджер обновлений

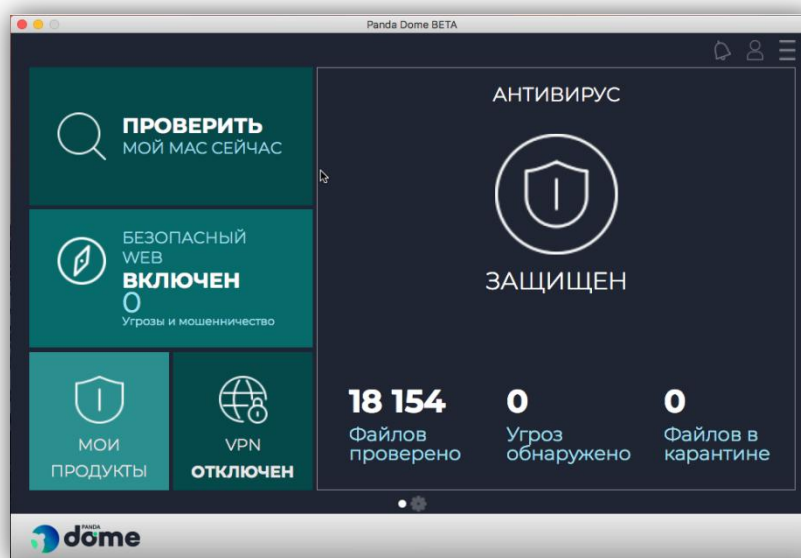
Одной из основных точек проникновения вредоносных программ является использование эксплойтов уязвимостей как для операционной системы, так и для программ, установленных на устройстве. Поэтому очень важно регулярно обновлять приложения с помощью самых «свежих» опубликованных обновлений и патчей, что позволяет снизить до минимума риск воздействия этого типа угроз.

Panda Dome Premium включает **менеджер обновлений**, который не только упрощает пользователям обновлять свои компьютеры, но также предоставляет дополнительную информацию о степени критичности каждого патча с точки зрения рисков безопасности.



2.7. Panda Dome для Mac

Panda Dome содержит новую защиту для систем Mac, полностью разработанную в Panda Security и имеющую название Panda Dome for Mac.



Эта новая защита использует такую же систему управления лицензией, как и защита для Windows и Android, что дает определенные преимущества для пользователей:

- Единый код активации для всех платформ. Не требуется иметь один код для Windows и Android, и другой код – для Mac.
- С Panda Dome не требуется генерировать код из аккаунта Panda MyAccount, чтобы активировать защиту для Mac.
- Тарифные планы позволяют устанавливать защиту для Mac более чем на 1 устройство.

В настоящий момент мы пока не будем продавать Panda Dome for Mac в качестве отдельного продукта. Он продается как часть любого тарифного плана (Essential, Advanced, Complete или Premium). Кроме того, на текущем этапе пока не будет бесплатного тарифного плана для Mac (но он появится в будущем).

2.8. Улучшения для Android

Последние версии нашего продукта для Android, интегрированного в планы Panda Dome, содержат такие улучшения как **VPN-защита** и **блокировщик звонков** (функция, которая блокирует входящие звонки от номеров из черного списка пользователя).

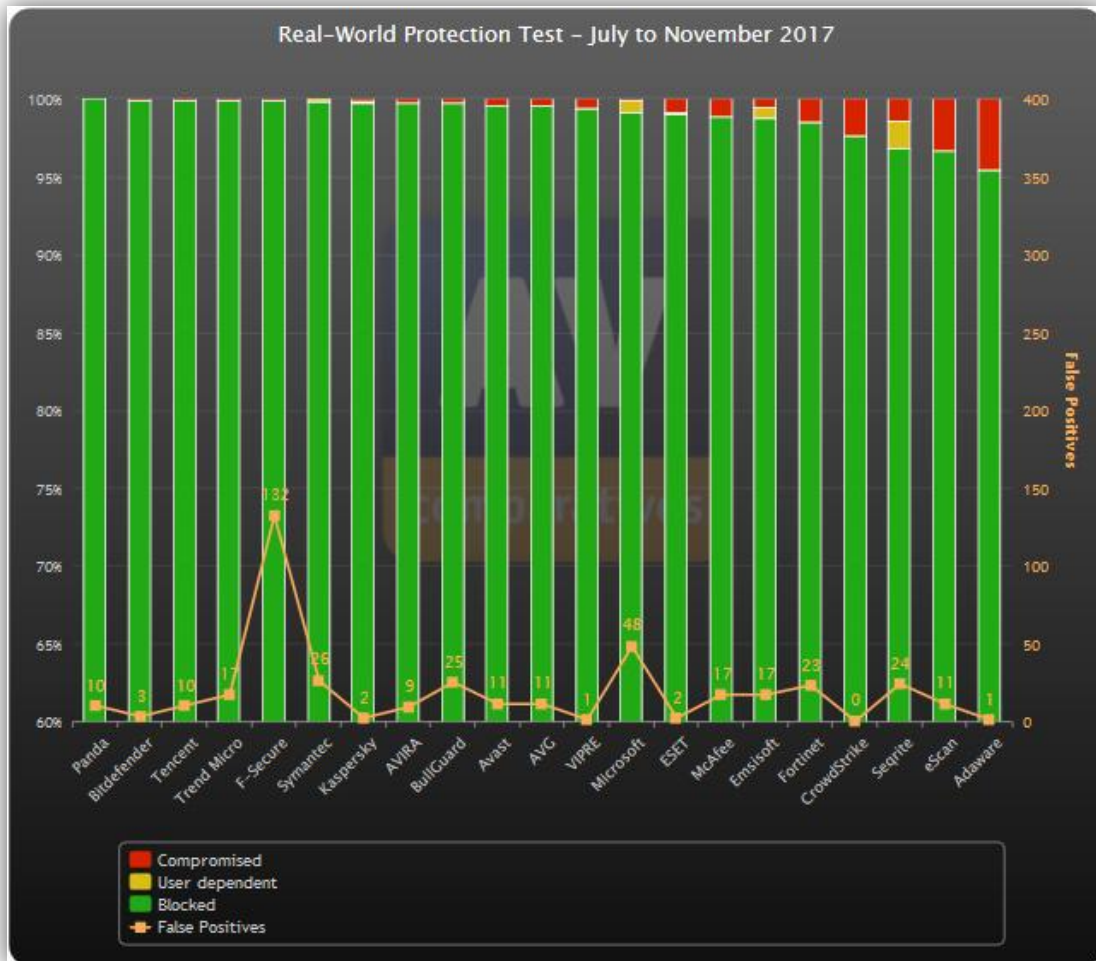
2.9. Антивирусная технология следующего поколения

Panda Dome использует технологии следующего поколения, которые предлагают возможности предотвращения, обнаружения и восстановления благодаря знаниям, получаемым от всех продуктов Panda Security.

В отличие от традиционных антивирусных решений, которые предпринимают действия только в том случае, если процесс является вредоносным, наша интеллектуальная технология, основанная

на Больших данных и Искусственном интеллекте, осуществляет мониторинг каждого запущенного приложения в системе пользователя, проверяя и классифицируя абсолютно ВСЕ.

Благодаря этой технологии и ее непрерывной эволюции, наши домашние продукты продолжают показывать высочайшие результаты в последних сравнительных анализах по обнаружению и производительности¹.



¹ http://chart.av-comparatives.org/awards_by_vendor.php?venID=12

3. Тарифные планы Panda Dome

Как было сказано выше, Panda Dome – это **продукт, который является основой, позволяющей пользователям выбрать требуемый тарифный план** (= лицензии) с теми модулями и функциями, которые в наибольшей степени соответствуют их потребностям в защите.

С помощью Panda Dome можно иметь несколько активных планов и модулей. Panda Dome адаптируется к активированному плану, предоставляя пользователям те функции, за которые они заплатили. Все функции управляются централизованно из единой консоли с единым интерфейсом.

Panda Dome предлагает следующие планы и дополнительные модули (add-on).

3.1. Планы защиты

3.1.1. Panda Free Antivirus

Базовая защита для ПК. Содержит антивирусную и антишпионскую защиту, вакцинацию USB-устройств, монитор процессов и набор восстановления. Минимальное воздействие на производительность ПК. Безопасный, легкий, простой в использовании и бесплатный. Стоит отметить хорошие результаты, которые показало это решение в последних сравнительных тестах защиты и производительности (AV-Comparatives², Virus Bulletin).

Также содержит встроенные в продукт новости безопасности (пока на английском языке) и бесплатную VPN-защиту для безопасного доступа в Интернет. Этот бесплатный VPN-сервис предоставляет 150 МБ/день трафика и одно виртуальное местоположение.

Наконец, Panda Free Antivirus предлагает техническую поддержку через форум, который управляется сообществом пользователей Panda.



² https://chart.av-comparatives.org/awards_by_vendor.php?venID=12

3.1.2. Panda Dome Essential

Данный план заменяет Panda Antivirus Pro и предоставляет защиту для Windows, Android, Mac и iOS.

Защищает от всех типов вредоносных программ и угроз, включая защиту от кибер-преступников, которые пытаются украсть деньги и идентичность пользователей. Содержит все функции Panda Free Antivirus плюс:

- Расширенная защита для Android и Mac.
- Персональный двунаправленный фаервол против хакеров и других Интернет-угроз.
- Защита Wi-Fi. Проверяет уровень безопасности домашней сети Wi-Fi пользователя и показывает все подключенные устройства для обнаружения вторжения в сеть.
- Контроль приложений. Защищает от новых угроз, блокируя каждый объект, который не включен в доверенный список программ.
- Веб-защита. Блокирует доступ к опасным сайтам.
- Виртуальная клавиатура для предотвращения кражи регистрационных данных.

Техническая поддержка по телефону, электронной почте, через чат и форум.



3.1.3. Panda Dome Advanced

Данный план заменяет наши продукты Panda Internet Security и Panda Protection Advanced, и предоставляет защиту для Windows, Android, Mac и iOS.

Защищает пользователя от всех типов вредоносных программ и угроз, включая защиту от кибер-преступников, которые пытаются украсть деньги и идентичность пользователей. Содержит все функции Panda Dome Essential плюс:

- Защита данных: Контролирует, какие программы имеют доступ к конфиденциальным данным пользователя и предотвращают их кражу и шифрование со стороны шифровальщиков.
- Родительский контроль: Обеспечивает безопасность детей от нежелательного веб-контента.

Техническая поддержка по телефону, электронной почте, через чат и форум.



3.1.4. Panda Dome Complete

Данный план заменяет наши продукты Panda Global Protection и Panda Protection Complete, и предоставляет защиту для Windows, Android, Mac и iOS.

Содержит такие же функции для систем с Windows, как и Panda Dome Advanced плюс:

- PC Tuneup. Оптимизация работы устройства.
- Менеджер паролей.
- Уничтожение файлов.
- Шифрование файлов.

Техническая поддержка по телефону, электронной почте, через чат и форум.



3.1.5. Panda Dome Premium

Данный план заменяет наш продукт Panda Gold Protection, и предоставляет защиту для систем с Windows, Android, Mac и iOS, а также дополнительные премиум-сервисы.

Содержит **платную версию Panda VPN (VPN Premium)**, которая не имеет ежедневных ограничений по трафику и позволяет выбирать любое из более чем 20 виртуальных местоположений (Россия, США, Канада, Германия, Испания и другие страны).

Также содержит **менеджер обновлений**, который позволяет пользователям проще и автоматически обновлять свои компьютеры.

Содержит следующие **премиум-сервисы (пока на английском языке)**:

- Оптимизация работы устройств (ПК/мобильные устройства)
- Установка и настройка мобильного и цифрового устройства
- Удаление вирусов
- Настройка конфиденциальности в соцсетях
- Настройка и безопасность сети Wi-Fi
- Устранение проблем, связанных с операционной системой и большинством других программ

[Подробнее о премиум-сервисах](#)



3.1.6. Планы защиты: сводная таблица

Функция	FREE	ESSENTIAL	ADVANCED	COMPLETE	PREMIUM
Отмена подписки в любой момент	✓	✓	✓	✓	✓
Бесплатный VPN (150 МБ/день)	✓	✓	✓	✓	✓
Базовая защита для всех устройств	✓	✓	✓	✓	✓
Стандартная техническая поддержка по телефону и электронной почте, через чат и форум		✓	✓	✓	✓
Расширенная защита для всех устройств		✓	✓	✓	✓
Защита семьи			✓	✓	✓
Защита конфиденциальности				✓	✓
PREMIUM VPN					✓
Круглосуточная премиум-поддержка технических экспертов Panda (англ. яз)					✓

3.2. Модули (add-on)

3.2.1. Panda VPN

Panda Dome содержит новую технологию VPN для защиты Интернет-соединений за счет приватного, безопасного и виртуального туннеля для обмена данными:

- Защита Wi-Fi соединений даже в публичных сетях.
- Анонимный просмотр сайтов, защита конфиденциальности пользователя.
- Доступ ко всему заблокированному в стране Интернет-контенту. Нет ограничений или границ.
- Скрытие IP-адреса пользователя от любопытных глаз.
- Изменение виртуального местоположения пользователя для возможности просмотра любимых сериалов, телешоу, доступа к местным ценам на онлайн-сервисы, авиабилеты и гостиницы и пр. из любой точки мира в любой момент.

Panda VPN доступен для ПК с Windows и устройств с Android и Mac. Предлагается две версии модуля:

- **БЕСПЛАТНЫЙ VPN FREE.** Представлен в следующих тарифных планах: **Panda Free Antivirus, Panda Dome Essential, Panda Dome Advanced, Panda Dome Complete.** Имеет следующие ограничения:
 - Ежедневный объем трафика: 150 МБ/день.
 - Не позволяет пользователю выбирать местоположение (страну) виртуального VPN-сервера. Продукт подключается к «оптимальному» серверу автоматически, т.е. к ближайшему VPN-серверу.
- **Premium VPN.** Продается как отдельный модуль, а также он включен в план **Panda Dome Premium.** Нет ограничений на ежедневный объем трафика. Позволяет пользователю выбирать любое местоположение (страну) виртуального VPN-сервера (свыше 20 стран мира). Данный продукт ограничен для установки на 5 устройств.

3.2.2. Panda Cleanup

Panda Cleanup очищает и повышает скорость работы устройств.

Данный модуль позволяет пользователям повысить скорость работы их ПК (дефрагментация) и высвободить пространство на жестком диске, удалив ненужные файлы: временные файлы, историю просмотра сайтов и куки (cleanup).

Кроме того, позволяет просматривать и настраивать, какие программы могут запускаться в автозагрузке, а также очищать реестр Windows.

Может продаваться как отдельный модуль, но он также включен в качестве функции в планы защиты Panda Dome Complete и Panda Dome Premium.

Данный продукт доступен для ПК с Windows.

3.2.3. Panda Dome Family

Panda Family предоставляет возможность родителям возможность отслеживать своих детей в режиме реального времени, а также осуществлять мониторинг и контроль использования их мобильных устройств и установленных на них приложений.

Решение доступно для устройств с Android и iOS, а управление модулем может осуществляться как из приложения Panda Dome, установленного на мобильном устройстве родителей (супервайзера), так и с помощью облачной веб-консоли через аккаунт Panda (MyAccount). В будущем модуль Panda Family может быть распространен также на другие платформы, такие как Windows, Mac или IoT-устройства (автомобили, смартчасы, браслеты, ошейники для животных, носимые датчики для пожилых людей и пр.).

Подробнее смотрите документ [Panda Dome Family - Описание и политика продаж.](#)

3.2.4. Panda Dome Passwords

Доступ к Интернет-сервисам со своих устройств (включая и мобильные) стал неотъемлемой частью нашей повседневной жизни. Они позволяют нам выполнять различные действия, зачастую связанные с конфиденциальной информацией. Поэтому крайне важно создавать и использовать надежные пароли и максимально защищать свой доступ к каждому используемому сервису.

С точки зрения безопасности, лучший способ добиться этого - использовать уникальные обезличенные пароли, не связанные с нашей личной жизнью. Однако по мере того, как мы подписываемся на все новые и новые услуги и сервисы, это становится делать все труднее.

С помощью Panda Dome Passwords пользователи могут легко и безопасно управлять своими паролями, обеспечивая безопасность своей персональной информации.

Подробнее смотрите документ **Panda Dome Passwords – Описание и политика продаж**.

4. Функции продукта для Windows

4.1. Антивирус и антишпион

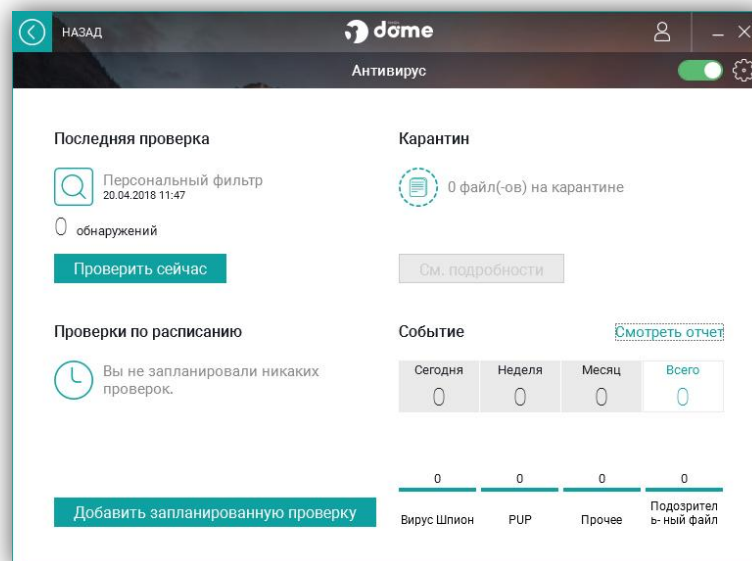
Это как таковая защита от вредоносных программ, широко известная как **антивирус**. Данная защита сканирует компьютер, обнаруживая и уничтожая вредоносные инфекции. Использует различные техники обнаружения:

- Коллективный разум (облако).
- Локальные сигнатуры.
- Эвристические технологии (локальные и облачные).
- Поведенческая защита с помощью «событийных» технологий и правил от опасных действий и процессов.
- Защита от эксплойтов.

Кроме того, защита позволяет пользователям запускать на своих компьютерах проверки по запросу. Предоставляет следующие типы проверок:

- **Проверка критических зон.** Проверяет те зоны на компьютере, где, как правило, могут быть вредоносные программы (процессы в памяти, куки и пр.).
- **Полная проверка.** Проверяет весь ПК.
- **Выборочная проверка.** Позволяет пользователям выбирать папки и зоны для проверки.

Также позволяет пользователям запланировать проверки (ежедневно, еженедельно, ежемесячно).

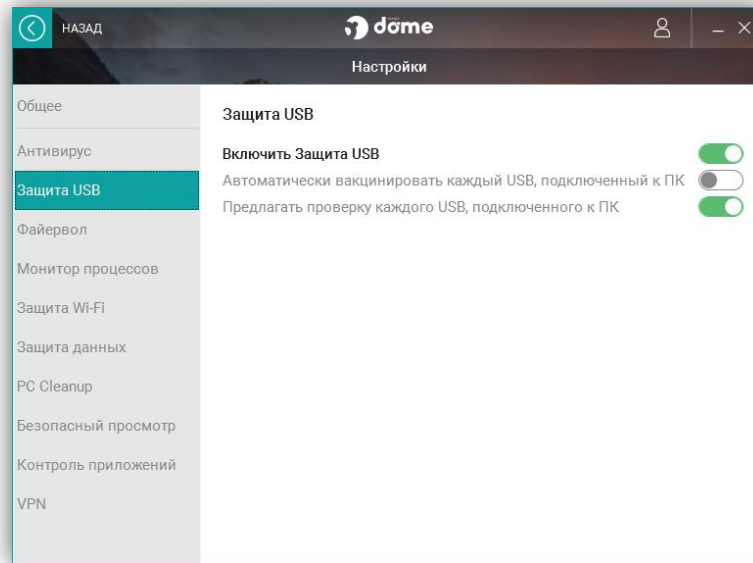


4.2. Защита USB

Предоставляет две функции:

- Возможность проверять USB-устройства на наличие вредоносных программ: предлагает пользователям опцию проверки USB-устройств при их подключении.

- USB Vaccine: защищает от угроз, которые используют USB-устройства для автоматического запуска при подключении устройства к ПК. Предоставляет следующие опции вакцинации:
 - o **Вакцинация ПК:** Защищает ПК, блокируя автоматическое выполнение программ при подключении USB-устройства к ПК.
 - o **Ручная вакцинация USB-устройств:** Позволяет пользователям вакцинировать конкретное USB-устройство, предотвращая автоматическое выполнение записанных на нем программ.
 - o **Автоматическая вакцинация USB-устройств:** Автоматически вакцинирует все USB-устройства, подключаемые к ПК.



4.3. Режим игры/мультимедиа

В этом режиме продукт меняет свое поведение, если пользователь начинает играть в игры или просматривать медиафайлы. В результате этого ресурсы ПК в максимальной степени выделяются для воспроизведения данного контента с минимальным воздействием от антивируса. Это позволяет обеспечивать высокое качество воспроизводимого аудио и видео.

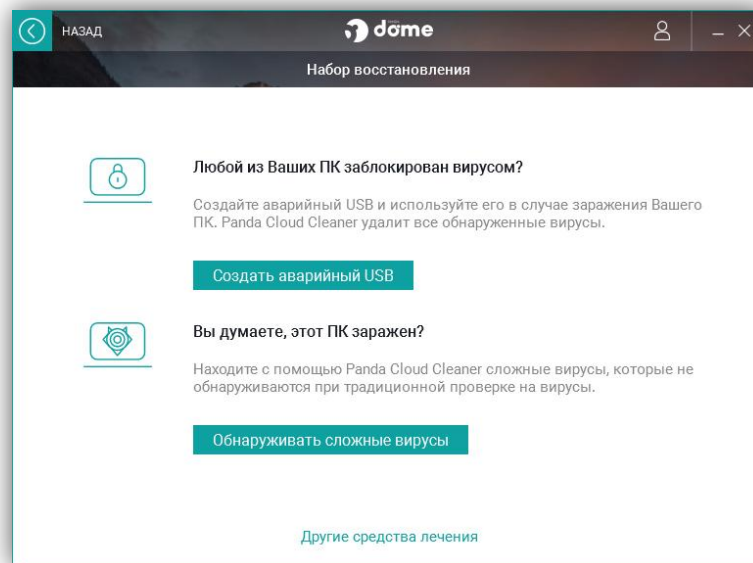
Программа автоматически определяет, когда пользователь просматривает мультимедиа-контент (видеоигры, фильмы, ТВ и пр.) в полноэкранном режиме. В режиме Игры/мультимедиа модули программы работают в привычном режиме, но они не отвлекают пользователя различными предупреждениями об обнаружениях, вторжениях или предпринимаемых действиях. Программа принимает все решения полностью автоматически.

Пользователи могут вручную включить или отключить этот режим.

4.4. Набор восстановления

Инструмент для восстановления ПК. Предоставляет следующие функции:

- **Глубокая проверка с помощью Panda Cloud Cleaner.** Проверяет системы на самых глубоких уровнях по сравнению с нормальными проверками, обнаруживая и удаляя самые сложные современные угрозы.
- **Аварийный USB.** Предназначен для зараженных вредоносными программами компьютеров, которые невозможно загрузить. Позволяет пользователям загрузить ПК с этого аварийного USB-устройства и удалить с помощью нашей технологии Panda Cloud Cleaner любые вирусы, которые могут блокировать запуск системы.

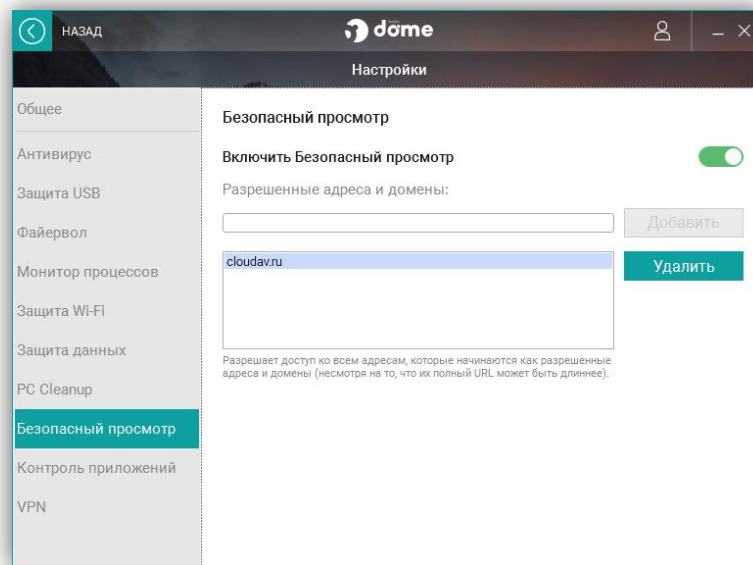


4.5. Безопасный просмотр

Автоматически обнаруживает серверы и сайты, содержащие вредоносные программы, а также фишинговые сайты – мошеннические веб-страницы, которые имитируют легальные сайты, например, банков, для кражи различного рода информации (как правило, персональной и конфиденциальной, например, банковские данные).

Позволяет пользователям создавать списки надежных и ненадежных веб-сайтов (белые и черные списки соответственно).

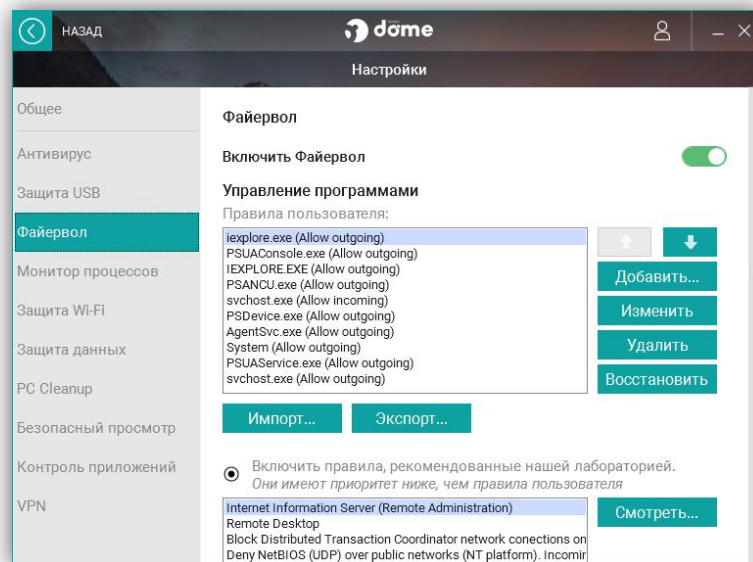
В платных версиях данная функция интегрирована в продукт.



4.6. Персональный файрвол

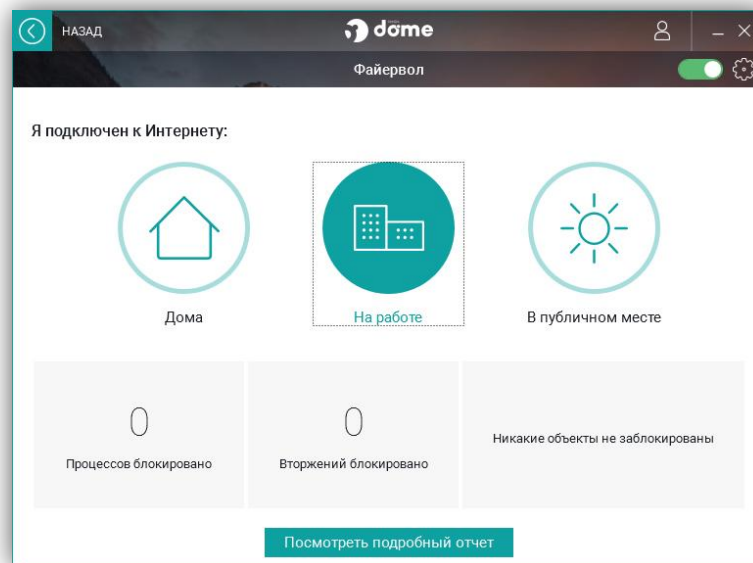
Файрвол Panda защищает ПК от несанкционированного доступа, разрешая при этом легитимные соединения.

Файрвол настраивается автоматически с помощью предустановленных параметров, что позволяет надежно защищать технически неискушенных пользователей (рядовых пользователей ПК).



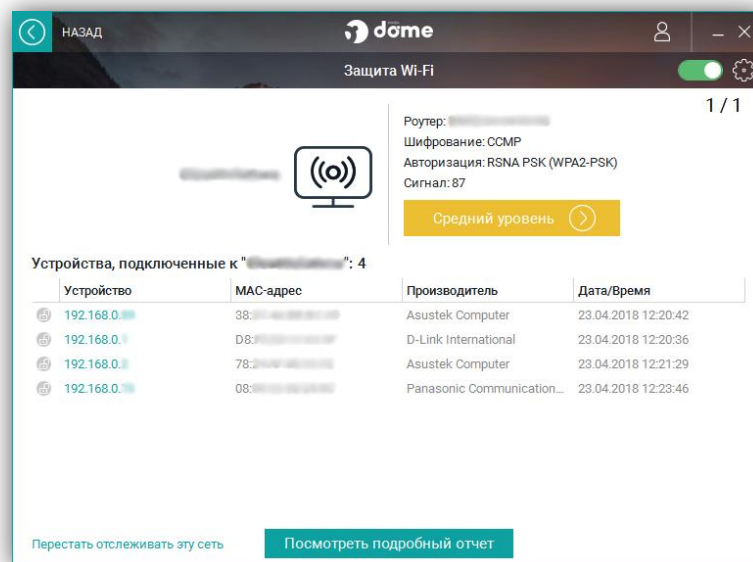
Он также содержит модуль с расширенными настройками, которые позволяют пользователям настраивать права доступа для установленных приложений и создавать собственные правила на основе направления трафика, портов, зон, протоколов и пр.

Кроме того, позволяет пользователям изменять поведение защиты на основе типа сети, к которой подключен компьютер.



4.7. Защита Wi-Fi

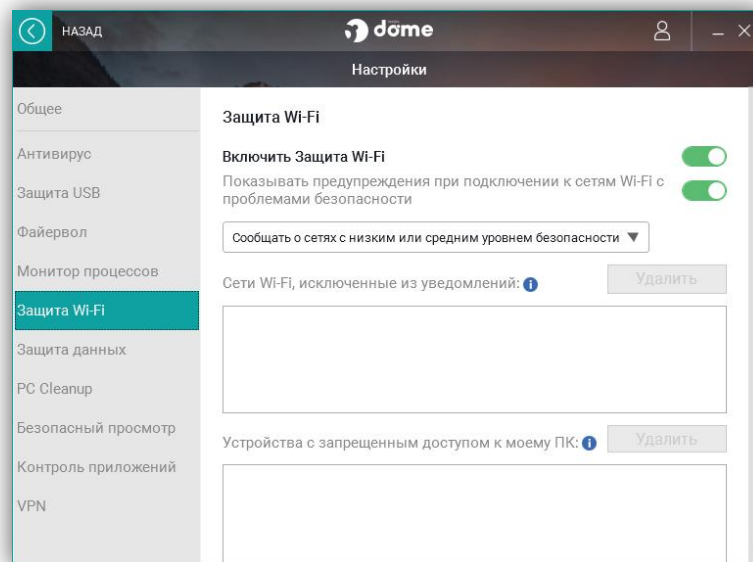
Показывает все устройства, подключенные к сети Wi-Fi пользователя. Таким образом, пользователь может проверить, имеется ли какое-то несанкционированное подключение к сети.



Кроме того, защита предоставляет следующие опции:

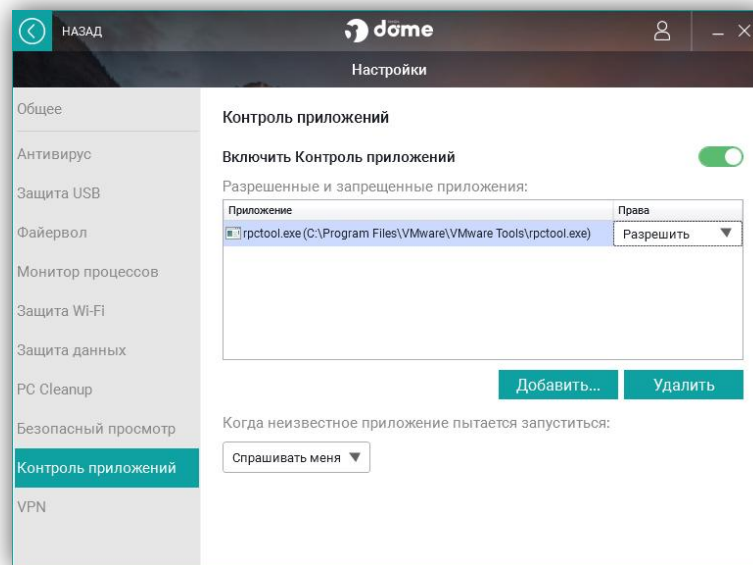
- **Аудит Wi-Fi.** Проверяет сеть Wi-Fi, осуществляя поиск уязвимостей, и предоставляет рекомендации для повышения уровня безопасности сети. Этот анализ проверяет следующие аспекты:
 - o Аутентификацию и шифрование в сети.

- Соединения компьютер-компьютер (сеть ad hoc).
 - Режим подключения.
 - Название сети во избежание часто используемых имен.
 - Уровень сигнала.
 - Степень загруженности канала.
- **История подключений.** Показывает, какие компьютеры были подключены к сети в прошлом, даже если сейчас они уже не подключены к домашней сети. Это помогает пользователям выявить возможные вторжения.
 - Возможность выявлять компьютеры с **алиасом**, чтобы можно было их легче определять.
 - Возможность **блокировать неизвестные компьютеры от доступа к компьютеру пользователя.**



4.8. Контроль приложений

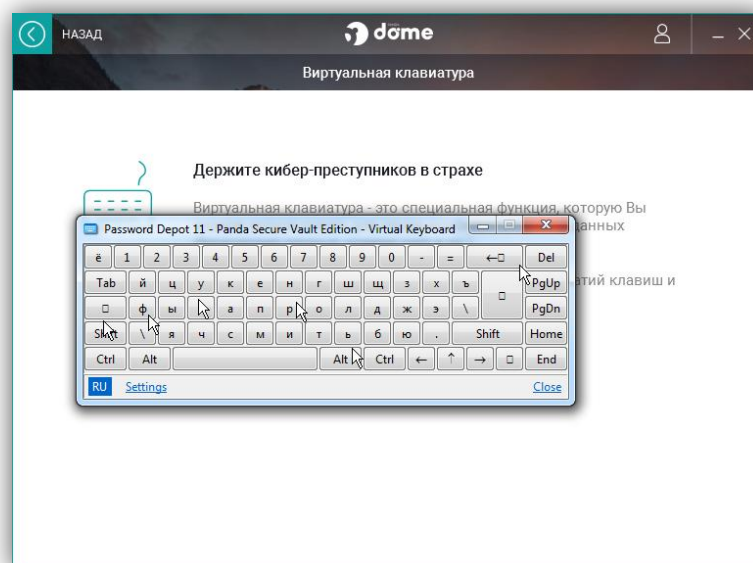
Позволяет настраивать разрешения на запуск установленных программ, сохраняя компьютер в безопасной среде. Данный модуль защиты предотвращает выполнение любых программ, которые не рассматриваются нашими экспертами в качестве безопасных. Пользователи могут настраивать белый список разрешенных программ, а также указывать действия, которые должны предприниматься в том случае, если запускается приложение не из белого списка (спросить, заблокировать).



4.9. Виртуальная клавиатура

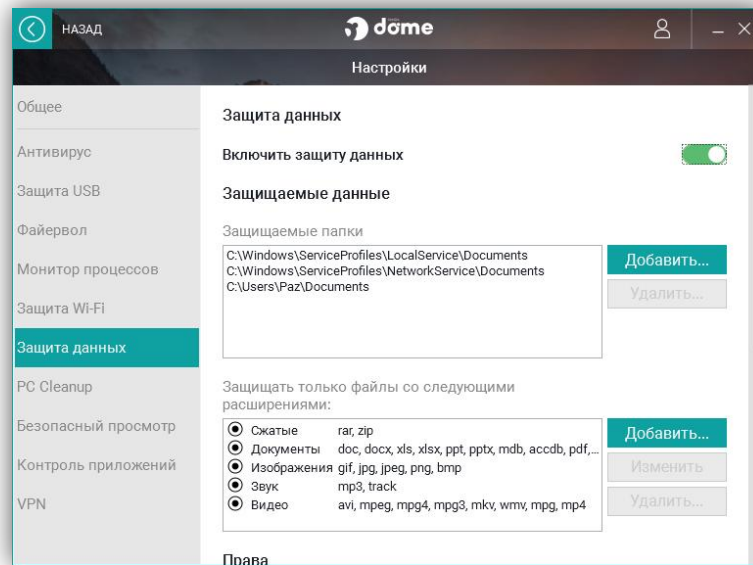
Показывает на экране виртуальную клавиатуру, позволяя пользователям вводить данные с использованием мышки вместо нажатия на клавиши физической клавиатуры. Вредоносные программы типа кейлоггеров могут записывать нажатия пользователем клавиш, чтобы получить конфиденциальную информацию (например, данные по банковской карте). Даже если ПК пользователя заражен кейлоггером, при использовании виртуальной клавиатуры вредоносная программа не сможет записывать то, что вводится.

Таким образом, виртуальная клавиатура позволяет пользователям безопасно вводить свои пароли, номера банковских карт и пр. при онлайн-покупках и работе с онлайн-банками.



4.10. Защита данных

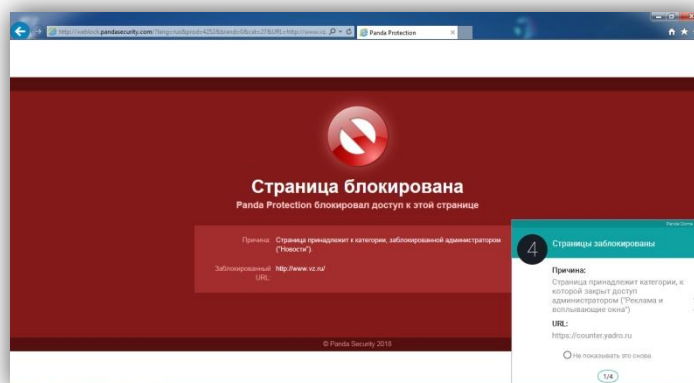
Функция Защита данных представляет собой прекрасный барьер для защиты от вредоносных программ, разработанных для взлома или шифрования файлов с пользовательскими данными (например, разного рода шифровальщики). Предотвращает доступ к конфиденциальным данным со стороны различных приложений, которые не рассматриваются нашими экспертами в качестве безопасных.

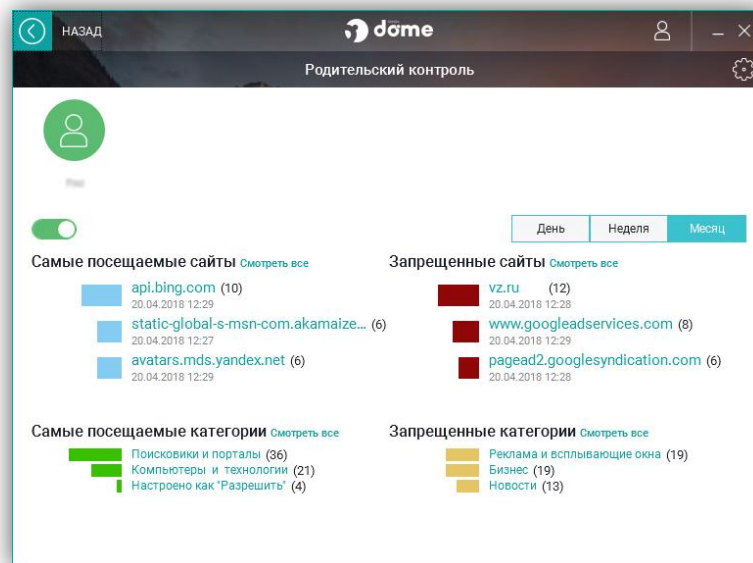


Данная защита позволяет пользователям настраивать папки, в которых хранятся файлы с важной информацией, приложения, которые могут получать доступ к этим папкам, а также действия, которые должны предприниматься в том случае, если приложение, не входящее в белый список, пытается получить доступ к информации (спросить или запретить).

4.11. Родительский контроль

Данная функция позволяет администратору компьютера предотвратить доступ других пользователей ПК к определенным сайтам, которые содержат нежелательный контент.





Как правило, этот модуль используется родителями для защиты своих детей от нежелательного и опасного Интернет-контента.

4.12. Менеджер паролей

Не рекомендуется использовать одинаковый пароль для всех аккаунтов, однако в то же самое время очень сложно запомнить все эти пароли. С помощью Менеджера паролей пользователю достаточно запомнить только один мастер-пароль. Далее сервис сам распознает и запоминает все, что необходимо. Кроме того, если пользователю не требуется самому запоминать все пароли, то можно создавать для каждого аккаунта различные сложные пароли.

Подробнее смотрите документ **Panda Dome Passwords – Описание и политика продаж**.

4.13. Шифрование файлов

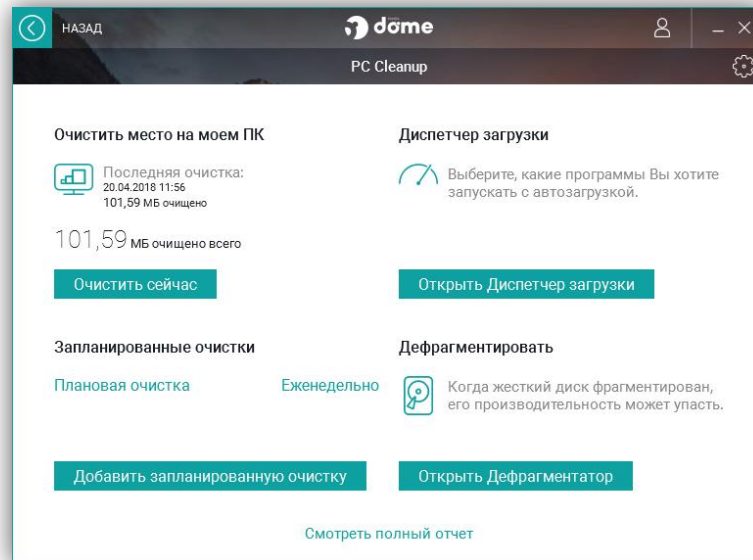
Защищает файлы с конфиденциальной информацией, шифруя их с помощью алгоритмов безопасности, используемых в военной сфере. Это особенно полезно для пользователей ноутбуков, т.к. в случае его потери или кражи, другие люди не смогут получить доступ к критически важной информации на нем. Эти файлы могут быть расшифрованы только с использованием такого же инструмента шифрования при условии введения правильного пароля.

4.14. Уничтожение файлов

Навсегда удаляет файлы с критически важной информацией (опять же, используя военные алгоритмы безопасности), минуя Корзину. Файлы, удаленные таким образом, никак нельзя восстановить.

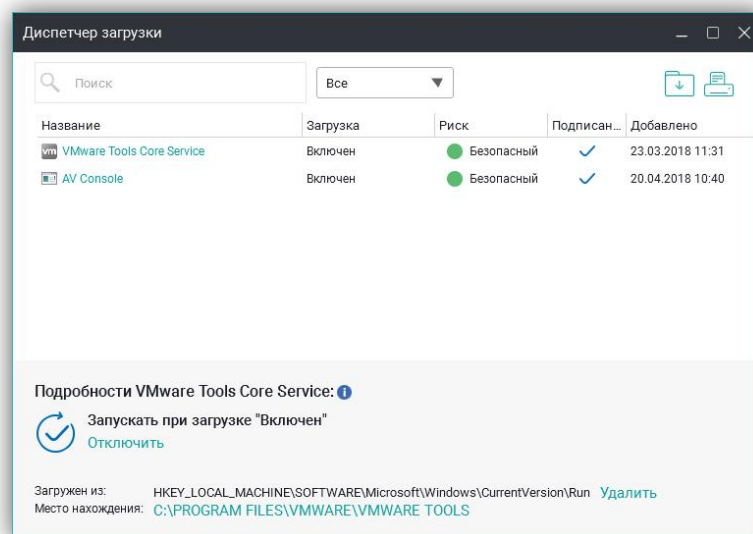
4.15. Оптимизация производительности (Cleanup)

Данный модуль позволяет пользователям повысить скорость работы своего ПК (дефрагментация) и высвободить пространство на жестком диске, удалив ненужные файлы: временные файлы, историю просмотра сайтов и куки (cleanup).



Кроме того, позволяет пользователям просматривать и настраивать программы, которые могут запускаться в автозагрузке, а также очищать реестр Windows:

- **Диспетчер загрузки.** Позволяет пользователям проверить программы в автозагрузке, и отключить требуемые программы. Продукт постоянно отслеживает компьютер и предупреждает пользователя, если какая-то программа на ПК пытается добавить себя в автозагрузку.



- **Очистка реестра.** Удаляет поврежденные или нежелательные ключи реестра, которые могут приводить к ошибкам в работе операционной системы.

4.16. Защита Анти-вор для ноутбуков Windows

Защита Анти-вор позволяет пользователям удаленно находить и отслеживать портативные устройства с Windows из блока Анти-вор в аккаунте Panda или через раздел Мои устройства в самом продукте.

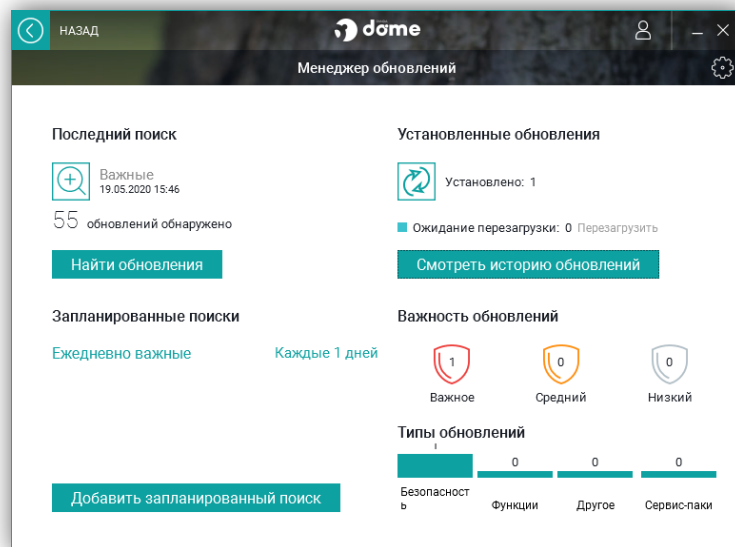
4.17. Менеджер обновлений

Одной из основных точек проникновения вредоносных программ является использование эксплойтов уязвимостей как для операционной системы, так и для программ, установленных на устройстве. Поэтому очень важно регулярно обновлять приложения с помощью самых «свежих» опубликованных обновлений и патчей, что позволяет снизить до минимума риск воздействия этого типа угроз.

Обновление программ на ПК может быть утомительным процессом, т.к. каждый производитель имеет свой собственный механизм обновления.

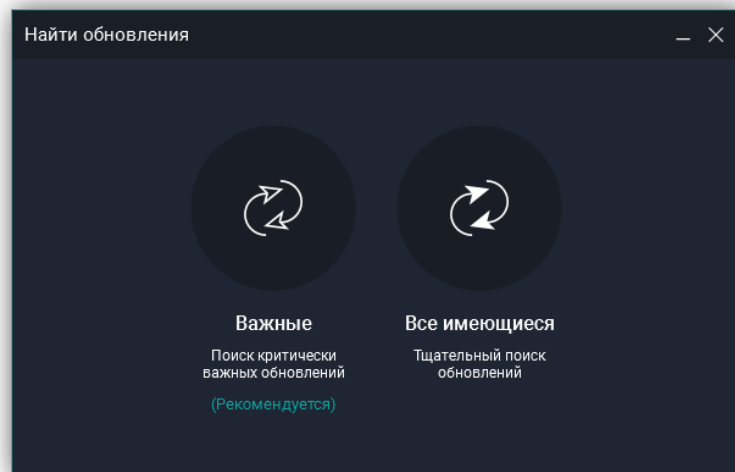
Функция управления патчами в домашних продуктах Panda помимо того, что облегчает пользователям обновление своих компьютеров, предоставляет дополнительную информацию о степени критичности каждого обновления и патча с точки зрения рисков безопасности. Менеджер обновлений включает следующие функции:

- o **Панель мониторинга** с наиболее важной информацией, включая:
 - o Действия, ожидающие с момента последнего сканирования (количество уязвимых программ, которые требуют обновлений).
 - o Сводка по статусу компьютера:
 - Дата последнего сканирования.
 - Распределение между безопасными и уязвимыми программами, а также неподдерживаемыми приложениями (EOL), которые были обнаружены при последнем сканировании (по степени критичности).
 - Кнопка для запуска нового сканирования уязвимостей на компьютере.
 - Доступ к планированию сканирований и настройкам защиты.
 - Доступ к истории примененных патчей и обновлений.



○ **Сканирование**

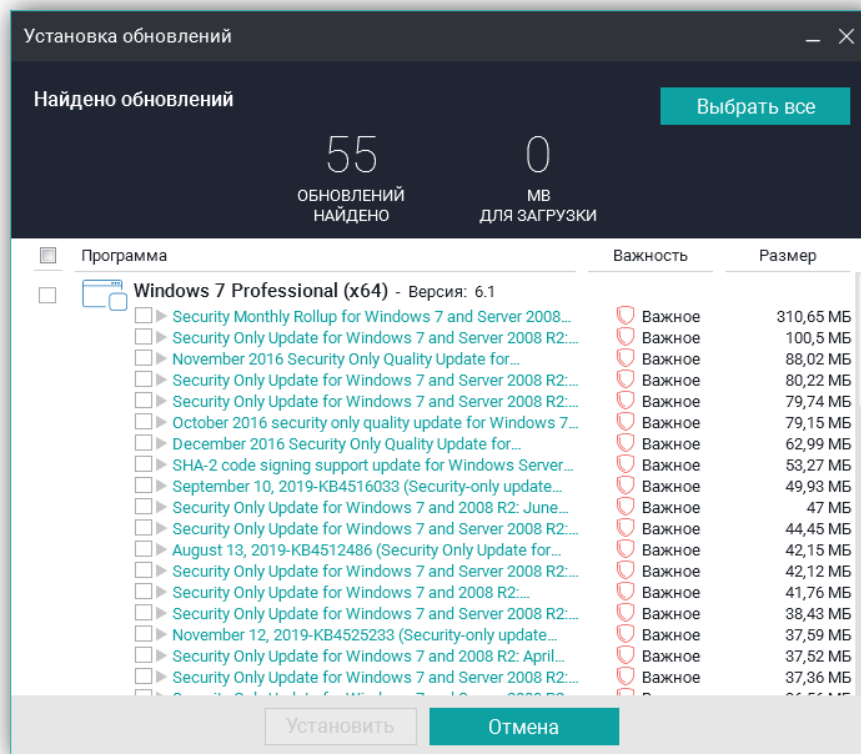
- Менеджер обновлений сканирует ПК на наличие необновленных программ. Это потребует обновление каталога перед сканированием.
- В конце отображается список программ, которые требуют обновления, включая подробную информацию о патчах (название, производитель, степень критичности, название уязвимости и пр.)



○ **Внедрение / патчинг**

- Для каждой из программ в списке продукт предлагает возможность применять патч отдельно или игнорировать его. Продукт также предлагает опцию обновления всех программ.
- После выбора патчей, которые должны быть применены, продукт автоматически скачивает их и применяет в соответствующем порядке.

- В конце процесса менеджер обновлений информирует пользователя о результатах обновления приложений.



- **Запланированная настройка / анализ**
 - Пользователь может планировать поиск обновлений:
 - Периодичность.
 - Тип анализа (быстрый / тщательный).
- **Отчет.** Показывает результаты поиска и обновления приложений.

4.18. Новости информационной безопасности на устройстве

Все наши продукты для Windows показывают новости информационной безопасности, которые берутся из Медиа-центр Panda (пока на английском языке). Данная функция предлагает следующие преимущества:

- Предоставляет пользователям дополнительную ценную информацию, которая носит образовательный характер, повышает интерес к продукту и учит пользователей контролировать себя.
- Повышает трафик в Медиа-центр.
- Сообщает пользователям о важных новостях, которые требуют их отдельного внимания.

Кроме того, продукт информирует пользователя о публикации новой статьи.

4.19. Защита VPN

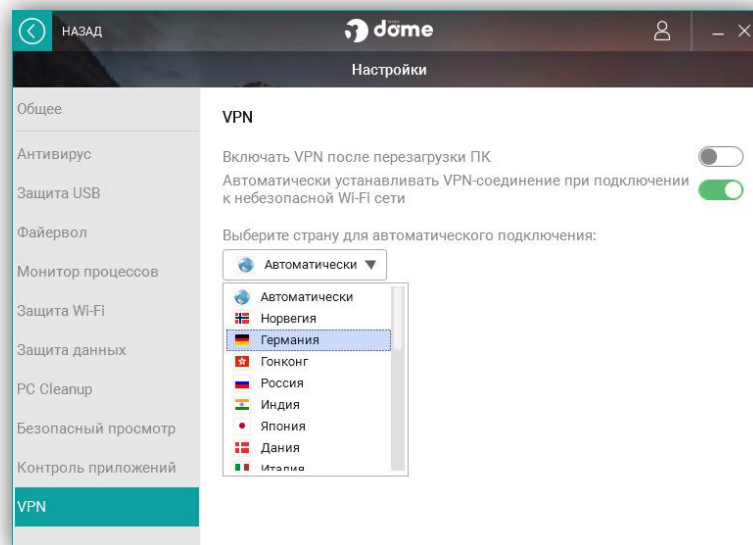
Panda VPN защищает Интернет-подключения с помощью приватного, безопасного и виртуального туннеля передачи данных. Данная функция предоставляет следующие преимущества:

- Защита Wi-Fi соединений даже в публичных сетях.
- Анонимный просмотр сайтов, защита конфиденциальности пользователя.
- Доступ ко всему заблокированному в стране Интернет-контенту. Нет ограничений или границ.
- Скрытие IP-адреса пользователя от любопытных глаз.
- Изменение виртуального местоположения пользователя для возможности просмотра любимых сериалов, телешоу, доступа к местным ценам на онлайн-сервисы, авиабилеты и гостиницы и пр. из любой точки мира в любой момент.

Позволяет пользователям автоматически подключаться к VPN:

- Каждый раз при загрузке ПК.
- Каждый раз, когда ПК подключается к небезопасной сети Wi-Fi (при этом защита Wi-Fi должна быть включенной).

Позволяет пользователям выбрать страну по умолчанию для подключения к ней при автоматических VPN-соединениях.



4.20. Функции для Windows: сводная таблица

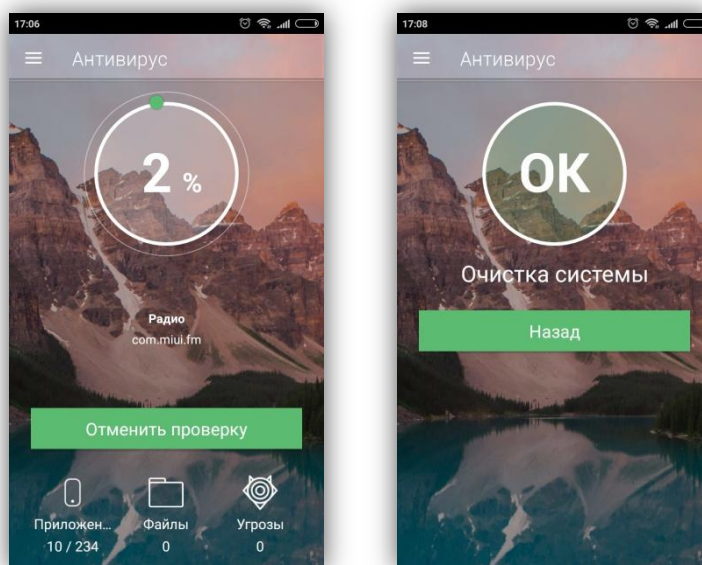
Функция	FREE	ESSENTIAL	ADVANCED	COMPLETE	PREMIUM
Антивирус и антишпион	√	√	√	√	√
Защита USB	√	√	√	√	√
Режим Игры/мультимедиа	√	√	√	√	√
Монитор процессов	√	√	√	√	√
Набор восстановления	√	√	√	√	√
Бесплатный VPN	√	√	√	√	√
Новости ИБ	√	√	√	√	√
Безопасный просмотр сайтов		√	√	√	√
Персональный файервол		√	√	√	√
Защита Wi-Fi		√	√	√	√
Контроль приложений		√	√	√	√
Виртуальная клавиатура		√	√	√	√
Защита данных			√	√	√
Родительский контроль			√	√	√
Менеджер паролей				√	√
Шифрование файлов				√	√
Уничтожение файлов				√	√
Оптимизация производительности				√	√
Защита Анти-вор				√	√
Менеджер обновлений					√
PREMIUM VPN					√

5. Функции продукта для Android

Panda Dome (прошрое название – Panda Mobile Security) защищает смартфоны и планшеты с Android™, включая следующие функции:

5.1. Антивирус и антишпион

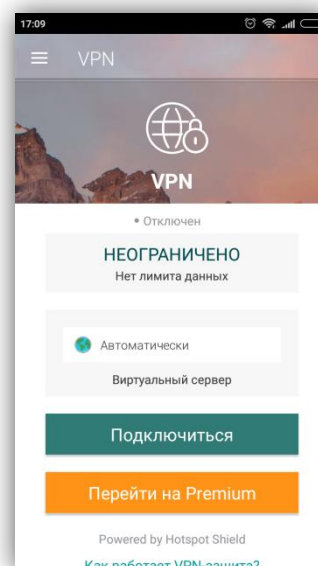
Проверяет установленные приложения по запросу и перед первым использованием. Он также проверяет содержимое карты памяти.



5.2. Защита VPN

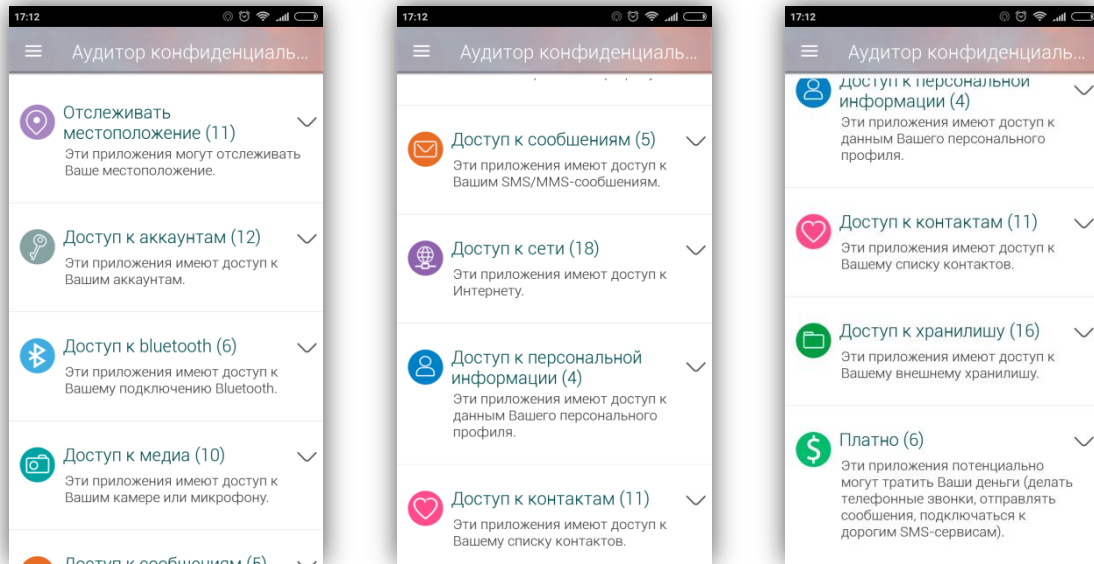
Panda VPN защищает Интернет-соединения с помощью частного, безопасного и виртуального туннеля передачи данных. Эта функция предоставляет следующие преимущества:

- Защита Wi-Fi соединений даже в публичных сетях.
- Анонимный просмотр сайтов, защита конфиденциальности пользователя.
- Доступ ко всему заблокированному в стране Интернет-контенту. Нет ограничений или границ.
- Скрытие IP-адреса пользователя от любопытных глаз.
- Изменение виртуального местоположения пользователя для возможности просмотра любимых сериалов, телешоу, доступа к местным ценам на онлайн-сервисы, авиабилеты и гостиницы и пр. из любой точки мира в любой момент.



5.3. Аудитор конфиденциальности

Проверяет и показывает права доступа для установленных приложений.

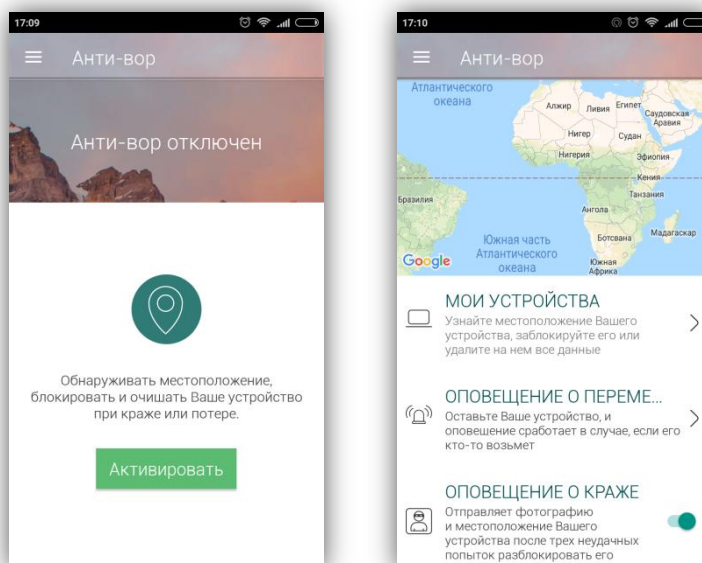


5.4. Защита Анти-вор

Защита Анти-вор, включенная в Panda Dome, предлагает следующие функции:

- **Локаатор устройства.** Позволяет пользователю удаленно отслеживать и определять местоположение устройства через свой аккаунт Panda.
- **Удаленная блокировка.** Позволяет пользователю удаленно заблокировать свое украденное или потерянное устройство с помощью PIN-кода.
- **Удаленная очистка.** Удаленно удаляет все содержимое на устройстве, восстанавливая его до заводских настроек.

Чтобы использовать функцию Анти-вор, необходимо иметь аккаунт Panda.



5.5. Информация о воре

Делает фотографию вора после трех неудачных попыток разблокировать устройство и отправляет ее по электронной почте вместе с данными по местоположению устройства.

5.6. Противоугонная сигнализация

Включает сигнализацию в том случае, если кто-то берет устройство пользователя без его ведома (в ресторане, на пляже, при зарядке в общественном месте и пр.). Позволяет пользователю установить сигнал, который будет звучать при перемещении устройства.

5.7. Удаленный сигнал

Позволяет пользователю удаленно включать сигнал тревоги на потерянном или украденном устройстве через свой аккаунт Panda. Кроме того, можно указать текст, который будет показываться на экране устройства, вместе с контактным номером телефона. Сигнал будет звучать даже в том случае, если устройство находится в беззвучном режиме (сигнал звучит на максимальном уровне громкости).

5.8. Удаленное фото

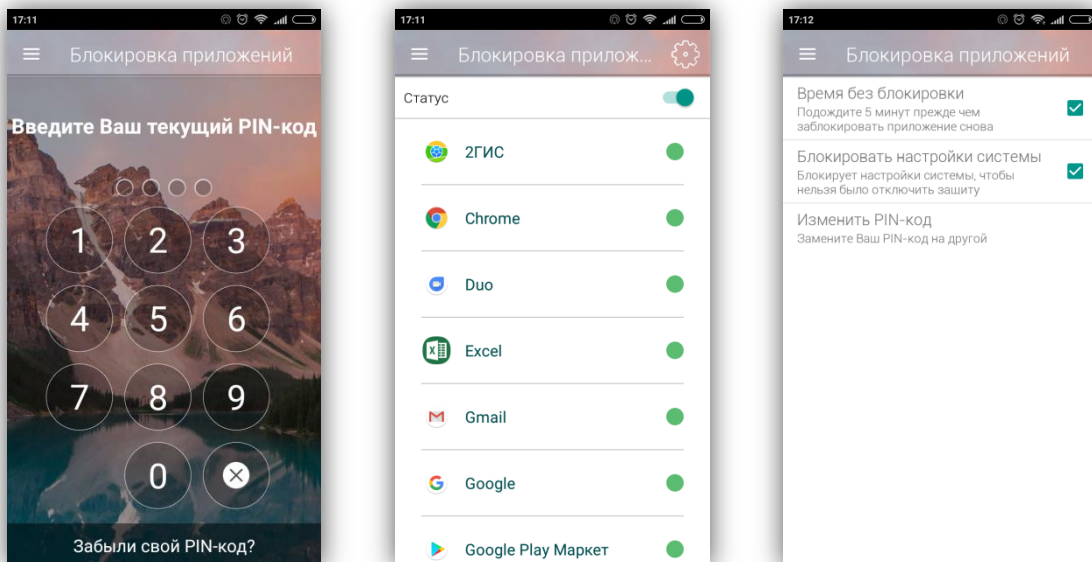
Позволяет пользователю удаленно фотографировать со своего устройства через свой аккаунт Panda. Снимки можно делать по запросу или в том случае, когда к устройству прикоснется предполагаемый вор. Пользователь получит письмо с фотографией и месторасположением устройства.

5.9. Блокировка приложений

Данная функция позволяет пользователю защитить определенные приложения с помощью PIN-кода. Данная функция предоставляет следующие преимущества:

- **Защита конфиденциальности:** Предотвращает несанкционированный доступ к приложениям для обмена сообщениями и сайтам соцсетей (почтовые программы, Facebook, Twitter, WhatsApp, Skype, Instagram, LinkedIn), банковским приложениям и пр.
- **Родительский контроль:** Ограничивает детям доступ к определенным приложениям, играм и пр.

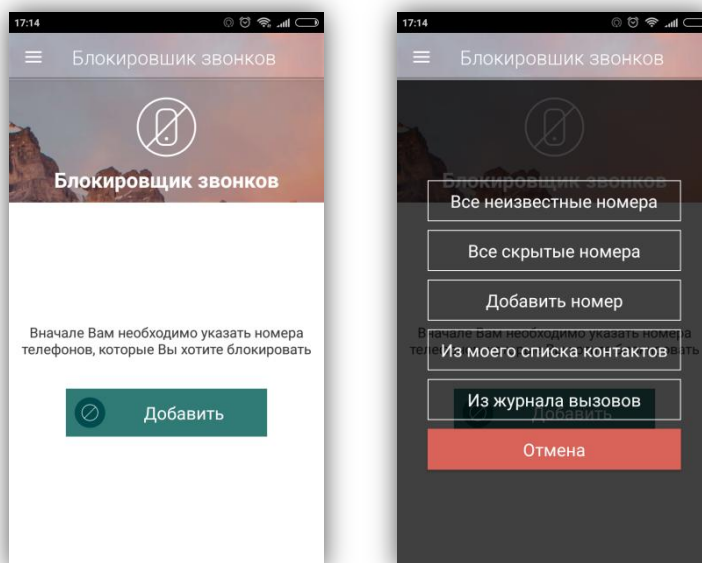
Чтобы использовать эту функцию, пользователь должен настроить PIN-код для разблокировки и выбрать приложения для блокировки. Если пользователь забудет этот PIN-код, он сможет сбросить его через свой аккаунт Panda.



5.10. Блокировщик звонков

Позволяет пользователю добавлять номера телефонов в свой черный список, чтобы блокировать с них звонки (требует определенных прав: доступ к телефону и контактам).

Позволяет пользователям выбирать номера для блокировки из контактов или списка вызовов, а также добавлять их вручную. Предоставляет возможность блокировки звонков с неизвестных и неопределяемых номеров.



Данная опция недоступна на устройствах с Android 9 и выше.

5.11. Интеллектуальное управление со смарт-часов Android Wear™

Пользователь может осуществлять действия по отношению к своему устройству, защищенному с помощью решения Panda, со своих смарт-часов под управлением Android Wear™:

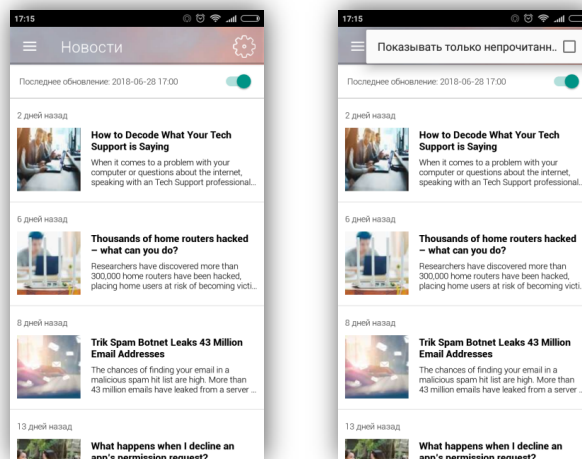
- Запуск **проверки** по запросу.
- Удаленное **фотографирование** с камеры устройства.
- Включение **сигнала тревоги** на устройстве.
- **Привязка** устройства к своим смарт-часам: если устройство будет отдаляться от смарт-часов, то на защищенном устройстве включается сигнал тревоги.

5.12. Новости информационной безопасности на устройстве

Все наши продукты для Android показывают новости информационной безопасности, которые берутся из Медиа-центр Panda (пока на английском языке). Данная функция предлагает следующие преимущества:

- Предоставляет пользователям дополнительную ценную информацию, которая носит образовательный характер, повышает интерес к продукту и учит пользователей контролировать себя.
- Повышает трафик в Медиа-центр.
- Сообщает пользователям о важных новостях, которые требуют их отдельного внимания.

Кроме того, продукт информирует пользователя о публикации новой статьи.



5.13. Менеджер паролей

Не рекомендуется использовать одинаковый пароль для всех аккаунтов, однако в то же самое время очень сложно запомнить все эти пароли. С помощью Менеджера паролей пользователю достаточно запомнить только один мастер-пароль. Далее сервис сам распознает и запоминает все, что необходимо. Кроме того, если пользователю не требуется самому запоминать все пароли, то можно создавать для каждого аккаунта различные сложные пароли.

Подробнее смотрите документ **Panda Dome Passwords – Описание и политика продаж.**

5.14. Функции для Android: сводная таблица

Функция	FREE	ESSENTIAL	ADVANCED	COMPLETE	PREMIUM
Антивирус и антишпион	✓	✓	✓	✓	✓
Бесплатный VPN	✓	✓	✓	✓	✓
Аудитор конфиденциальности	✓	✓	✓	✓	✓
Анти-вор	✓	✓	✓	✓	✓
Новости ИБ	✓	✓	✓	✓	✓
Информация о воре		✓	✓	✓	✓
Противоугонная сигнализация		✓	✓	✓	✓
Удаленный сигнал тревоги		✓	✓	✓	✓
Удаленное фото		✓	✓	✓	✓
Блокировка приложений		✓	✓	✓	✓
Блокировщик звонков		✓	✓	✓	✓
Интеллектуальное управление со смарт-часов Android Wear™		✓	✓	✓	✓
Менеджер паролей				✓	✓
PREMIUM VPN					✓

6. Функции продукта для Mac

Panda Dome for Mac предлагает следующие функции:

6.1. Антивирус и антишпион

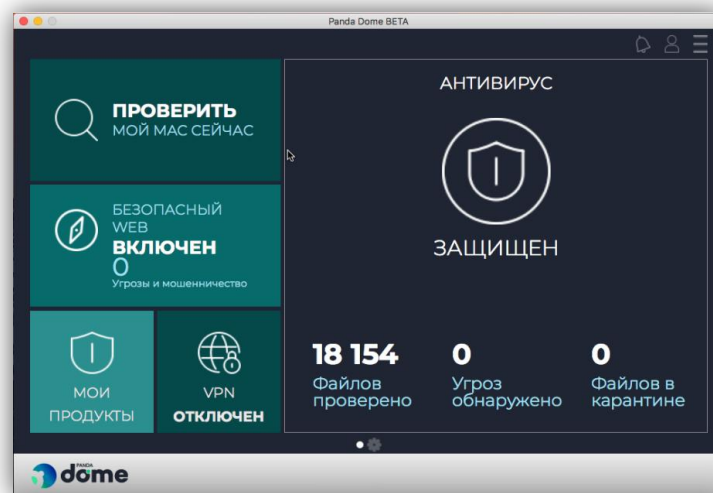
Это как таковая защита от вредоносных программ, широко известная как **антивирус**. Данная защита сканирует компьютер, обнаруживая и уничтожая вредоносные инфекции. Использует различные техники обнаружения:

- Коллективный разум (облако).
- Локальные сигнатуры.
- Облачные эвристические технологии.

Кроме того, защита позволяет пользователям запускать на своих компьютерах проверки по запросу. Предоставляет следующие типы проверок:

- **Проверка критических зон.** Проверяет те зоны на компьютере, где, как правило, могут быть вредоносные программы (процессы в памяти, куки и пр.).
- **Полная проверка.** Проверяет весь ПК.
- **Выборочная проверка.** Позволяет пользователям выбирать папки и зоны для проверки.

Также позволяет пользователям запланировать проверки (ежедневно, еженедельно, ежемесячно).



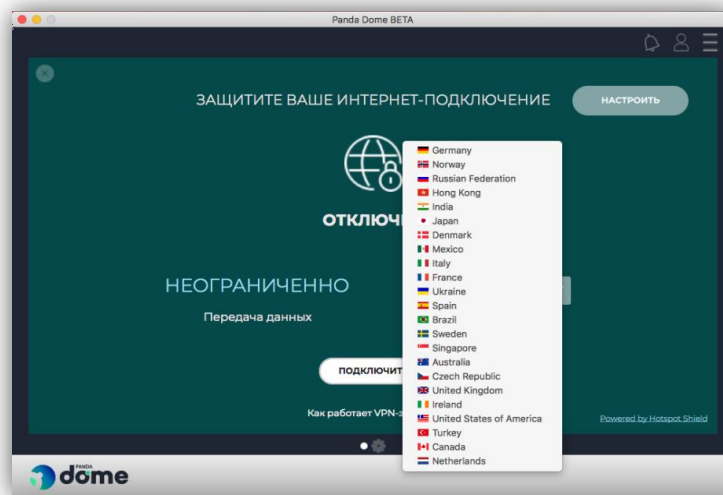
6.2. Безопасный просмотр сайтов

Автоматически обнаруживает серверы и сайты, содержащие вредоносные программы, а также фишинговые сайты – мошеннические веб-страницы, которые имитируют легальные сайты, например, банков, для кражи различного рода информации (как правило, персональной и конфиденциальной, например, банковские данные).

6.3. Защита VPN

Panda VPN защищает Интернет-соединения с помощью приватного, безопасного и виртуального туннеля передачи данных. Эта функция предоставляет следующие преимущества:

- Защита Wi-Fi соединений даже в публичных сетях.
- Анонимный просмотр сайтов, защита конфиденциальности пользователя.
- Доступ ко всему заблокированному в стране Интернет-контенту. Нет ограничений или границ.
- Скрытие IP-адреса пользователя от любопытных глаз.
- Изменение виртуального местоположения пользователя для возможности просмотра любимых сериалов, телешоу, доступа к местным ценам на онлайн-сервисы, авиабилеты и гостиницы и пр. из любой точки мира в любой момент.



6.4. Функции для Mac: сводная таблица

Функция	FREE	ESSENTIAL	ADVANCED	COMPLETE	PREMIUM
Антивирус и антишпион		✓	✓	✓	✓
Безопасный просмотр		✓	✓	✓	✓
Бесплатный VPN		✓	✓	✓	✓
PREMIUM VPN					✓

7. Функции продукта для iOS

7.1. Анти-вор

Защита Анти-вор, интегрированная в Panda Mobile Security для iOS, предоставляет следующие функции:

- **Локатор устройства.** Позволяет пользователю удаленно отслеживать и определять местоположение устройства через свой аккаунт Panda.

Данная функция доступна бесплатно для всех пользователей с аккаунтом Panda.

7.2. Защита VPN

Panda VPN защищает Интернет-соединения с помощью приватного, безопасного и виртуального туннеля передачи данных. Эта функция предоставляет следующие преимущества:

- Защита Wi-Fi соединений даже в публичных сетях.
- Анонимный просмотр сайтов, защита конфиденциальности пользователя.
- Доступ ко всему заблокированному в стране Интернет-контенту. Нет ограничений или границ.
- Скрытие IP-адреса пользователя от любопытных глаз.
- Изменение виртуального местоположения пользователя для возможности просмотра любимых сериалов, телешоу, доступа к местным ценам на онлайн-сервисы, авиабилеты и гостиницы и пр. из любой точки мира в любой момент.

7.3. Функции для iOS: сводная таблица

Функция	FREE	ESSENTIAL	ADVANCED	COMPLETE	PREMIUM
Анти-вор: локатор устройства	√	√	√	√	√
Бесплатный VPN	√	√	√	√	√
PREMIUM VPN					√

8. Кросс-платформенные сервисы

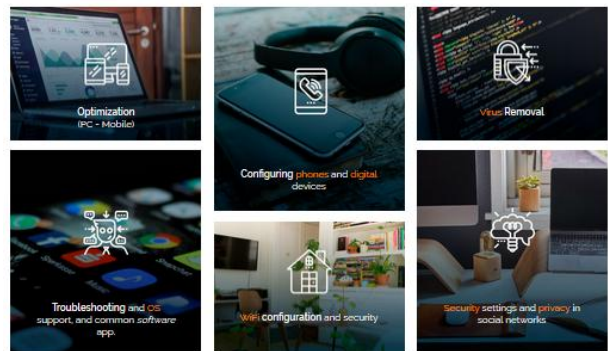
8.1. Премиум-сервисы

Panda Dome Premium предлагает сервисы технической поддержки, предоставляемые нашими техническими экспертами, чтобы помочь пользователям настроить и оптимизировать свои ПК и смартфоны, обновить операционную систему, устранить общие ошибки, удаленно удалить вирусы и настроить устройства и даже сеть Wi-Fi.

Пока все премиум-сервисы предоставляются на английском языке.

Пользователям доступны следующие премиум-сервисы:

- **Tuneup (ПК-мобильные устройства):** Наши технические эксперты подключаются к устройству пользователя для выполнения операций по оптимизации работы устройства, среди которых проверка работы ПО безопасности, очистка реестра и оптимизация загрузки системы.
- **Установка мобильного и цифрового устройства:** Наши технические эксперты помогают пользователям в максимальной степени использовать свои устройства, включая смартфоны, консоли, планшеты и электронные книги. Выполняют операции по первичной установке, миграции на новое устройство, помогают настраивать электронную почту, резервное копирование и программы безопасности.
- **Удаление вирусов:** Наши технические эксперты подключаются к устройству пользователя для удаления вредоносных программ и любых других потенциальных угроз в случае заражения.
- **Настройка конфиденциальности и безопасности в соцсетях:** Наши технические эксперты помогают пользователям оставаться защищенными при использовании социальных сетей, таких как Facebook, Twitter или Instagram, предлагая советы и рекомендации по настройке их веб-браузеров, политик конфиденциальности их профилей в соцсетях и их решений Panda Security.
- **Настройка и безопасность Wi-Fi сети:** Наши технические эксперты помогают пользователям настраивать их домашнюю сеть Wi-Fi и безопасно подключать к ней все свои устройства. Они также предоставляют советы о том, как повысить уровень сигнала их сети Wi-Fi и уменьшить помехи в сети.
- **Устранение проблем, влияющих на работу операционной системы и наиболее популярных программных приложений:** Наши технические эксперты помогают



пользователям решать наиболее распространенные проблемы в работе ПО и настраивать такие важные программы как Office, электронная почта и облачные сервисы. Они также устраняют любые проблемы, которые могут быть с их операционной системой на ПК или Mac, и обеспечивают полностью обновленный статус их ПО.

8.2. Кросс-платформенные сервисы: сводная таблица

Сервис	FREE	ESSENTIAL	ADVANCED	COMPLETE	PREMIUM
Форум поддержки	√	√	√	√	√
Техническая поддержка по телефону, электронной почте и через чат		√	√	√	√
Премиум-сервисы (англ. язык)					√

9. Функции управления

9.1. Возможность управлять подписками из продукта

Panda Dome предоставляет возможность управлять подписками, привязанными к аккаунту Panda пользователя из продукта для Windows. Т.е. пользователи могут выполнять все операции прямо с любого ПК, который защищен продуктом Panda:

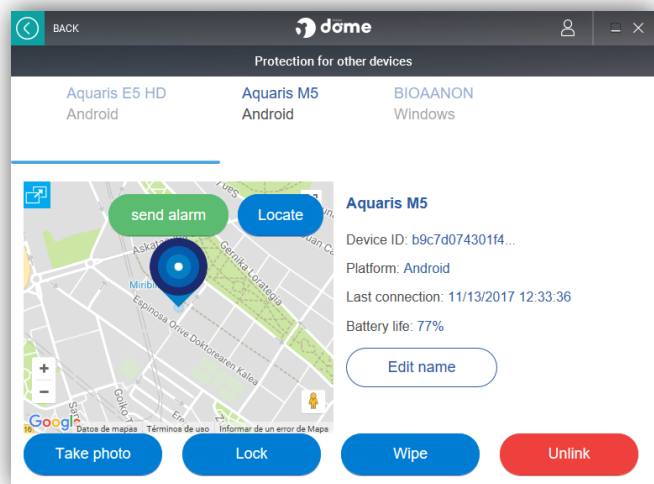
- Просматривать все приобретенные продукты. Видеть их статус и дату окончания.
- Скачивать продукты и получать свои коды активации.
- Продлевать лицензии продуктов.
- Включать/отключать функцию автоматического продления.
- Просматривать счет.
- Менять свою платежную информацию.

Все коммерческие операции (покупка, продление) также могут выполняться из самого продукта.

9.1.1. Возможность управлять мобильными устройствами (защита Анти-вор) из продукта

Кроме того, Panda Dome предлагает пользователям защитить **все свои устройства с Windows (ноутбуки), Android и iOS** от кражи. Т.е. пользователи могут выполнять все следующие операции с любого ПК, защищенным Panda:

- Удаленно **обнаруживать и отслеживать** свои устройства: ноутбуки Windows с установленными Dome Complete и Dome Premium, а также устройства с Android и iOS.
- **Блокировать** устройства (Android).
- **Очищать** устройства (Android). Восстанавливать устройства до заводских настроек.
- **Удаленно включать сигнал тревоги** на потерянном или украденном устройстве с возможностью добавить текст и номер телефона (платная версия нашего антивируса для Android).
- **Удаленное фотографирование** с украденного или потерянного устройства по запросу или при прикосновении к экрану предполагаемого вора.
- **Отвязывать** устройство от аккаунта Panda.
- **Указывать имя** для устройства.



10. Поддерживаемые языки

Таблица ниже показывает языки, поддерживаемые в интерфейсе Panda Dome:

	Windows	Android	Mac	iOS
English	•	•	•	•
Spanish	•	•	•	•
Brazilian	•	•	•	
Italian	•	•	•	
Dutch	•	•	•	
French	•	•	•	
German	•	•	•	
Russian	•	•	•	
Swedish	•	•	•	
Portuguese	•	•	•	
Hungarian	•	•	•	
Finnish	•	•	•	
Polish	•	•		
Greek	•	•		
Chinese (traditional)	•	•		
Chinese (simplified)	•	•		
Turkish	•			
Norwegian	•			
Danish	•			
Bulgarian	•			
Slovenian	•			
Japanese			•	

11. Минимальные требования

Ниже представлены информация о минимальных системных требованиях наших продуктов.

11.1. Windows

Операционная система:

1. Windows 10 (32/64 бит).
2. Windows 8/8.1 (32/64 бит).
3. Windows 7 (32/64 бит).
4. Windows Vista (32/64 бит)
5. Windows XP 32 бит (SP3 или выше)

Процессор: Pentium 300 МГц или быстрее.

ОЗУ: 256 МБ.

Жесткий диск: 240 МБ свободного пространства.

Браузер: MS Internet Explorer 6.0 или выше.

ПРИМЕЧАНИЕ: Panda VPN требует Windows 7 или выше и .NET Framework 4.6 или выше.

11.2. Android

Операционная система: Android 4 или выше.

11.3. Mac

Операционная система: Mac OS X 10.10 или выше.

Жесткий диск: 200 МБ свободного пространства

11.4. iPhone/iPad

Операционная система: iOS 10.3 или выше.

12. Версии продуктов

Panda Dome продается только через Интернет. Продукт не продается в физическом виде, т.е. нет коробок или OEM-версий.

12.1. Бесплатная версия

Panda Free Antivirus предлагается бесплатно для неограниченного использования дома или в некоммерческих организациях, включая муниципальные школы, детские садики.

12.2. Подписные версии

Все планы Panda Dome продаются по модели подписки через международный интернет-магазин Panda Store. Доступны четыре типа подписки:

- Ежемесячная подписка.
- Годовая подписка.
- Подписка на два года.
- Подписка на три года.

В зависимости от продукта они могут быть рассчитаны на 1, 3, 5, 10 устройств или неограниченное количество устройств в одном домохозяйстве (фактически – до 25 устройств).

В России и СНГ также доступна ежемесячная подписка на Panda Dome для продажи через партнеров на версии для 1 и 3 устройств.

12.3. ESD-версии

Все планы Panda Dome доступны для продажи в формате ESD (лицензии на 1, 2, 3 года).

В зависимости от продукта они могут быть рассчитаны на 1, 3, 5, 10 устройств или неограниченное количество устройств в одном домохозяйстве (фактически – до 25 устройств).

Также в России и странах СНГ доступны электронные лицензии продления, которые активируются только через аккаунт Panda.

12.4. Версии продуктов: сводная таблица

Таблица ниже показывает различные версии, доступные для планов Panda Dome в России и странах СНГ:

План	Лицензия/ Срок	Подписка	ESD/Продление	Триал/Промо
Essential	Лицензии	1, 3, 5, 10, Unlimited	1, 3, 5, 10, Unlimited	1
	Срок	1 месяц, 1, 2, 3 года*	1, 2, 3 года	1 месяц
Advanced	Лицензии	1, 3, 5, 10, Unlimited	1, 3, 5, 10, Unlimited	1
	Срок	1 месяц, 1, 2, 3 года*	1, 2, 3 года	1 месяц
Complete	Лицензии	1, 3, 5, 10, Unlimited	1, 3, 5, 10, Unlimited	1
	Срок	1 месяц, 1, 2, 3 года*	1, 2, 3 года	1 месяц
Premium	Лицензии	1, 3, 5, 10, Unlimited	1, 3, 5, 10, Unlimited	1
	Срок	1 месяц, 1, 2, 3 года*	1, 2, 3 года	1 месяц
Panda VPN	Лицензии	5	5	
	Срок	1 месяц, 1, 2, 3 года**	1, 2, 3 года	
Panda Cleanup	Лицензии	1, 3, 5, 10, Unlimited	1, 3, 5, 10, Unlimited	
	Срок	1 месяц, 1, 2, 3 года**	1, 2, 3 года	
Panda Dome Family	Лицензии	3, 5, 10	3, 5, 10	
	Срок	1 месяц, 1, 2, 3 года**	1, 2, 3 года	

*Доступно пользователям только при подписке через Panda Store. В России и странах СНГ подписка доступна через партнеров только с ежемесячным биллингом

**Доступно пользователям только при подписке через Panda Store.

13. Цены

Цены на все виды лицензий Panda Dome представлены на сайте Panda Security в России и странах СНГ (<https://www.cloudav.ru/homeusers/buy/>), а также на партнерском сайте и в прайс-листе Panda.

14. Миграция и переходы

Все пользователи продукта Panda Dome с активной лицензией имеют **право использовать самую последнюю доступную версию** независимо от того, когда они покупали продукт. Они будут регулярно получать **автоматические апгрейды** для обновления своей защиты до последней версии:

- Продукт будет скачивать апгрейды до последней версии незаметно для пользователя.
- Если на компьютере установлена операционная система Home Edition, то пользователю будет показываться предупреждение о том, что необходимо перезагрузить компьютер для завершения апгрейда. Во всех других случаях апгрейд будет осуществляться автоматически при перезагрузке/выключении компьютера без вмешательства пользователя.
- После апгрейда при первом запуске компьютера продукт будет показывать предупреждение пользователю о том, что его продукт успешно обновлен до новой версии.

Важно учитывать, что **автоматические миграции связаны с самим программным обеспечением, но никак не с лицензией**. Т.е. пользователь с лицензией Panda Gold Protection будет мигрирован на последнюю версию Panda Dome, но его лицензия все равно будет оставаться Panda Gold Protection, а потому не будет, например, включать функцию Premium VPN.

Фазы миграции:

- 2 квартал 2018: пробные ограниченные миграции пользователей версии 17.xx на версию Panda Dome.
- 3 квартал 2018: миграция всех оставшихся пользователей 17.xx и ранних версий 18.xx на самую последнюю версию Panda Dome (предположительно 18.06.00)

15. Контакты Panda Security в России и СНГ

- Сайт: www.cloudav.ru
- Телефон: +7 495 105 94 51
- Почта: partner@rus.pandasecurity.com